

1. Зоны ответственности:

- 1.1. Проблемы с машинами, сетью – ответственность компании FaithNode.
- 1.2. Проблемы с программным обеспечением на машинах клиентов – ответственность клиента.

2. Порядок оплаты:

- 2.1. Услуги предоставляются на основании 100% оплаты в течение максимум 2 (двух) рабочих дней после оплаты.
- 2.2. Если услуга не была предоставлена во время, вы имеете право отказаться от использования с полным возвратом средств.
- 2.3. Оплата физическими лицами производится только посредством электронных платежей.
- 2.4. Оплата хостинга производится на основании текущих тарифов компании, расположенных по адресу <https://faithnode.ru>.
- 2.5. Комиссию посредников и платёжных организаций оплачивает клиент.
- 2.6. Клиент сам обязан следить за окончанием срока действия хостинга.
- 2.7. При неоплате услуга замораживается на 2 дня, после чего полностью удаляется.
- 2.8. При оплате замороженной услуги, клиент сразу может продолжить её использование.
- 2.9. При подключении опции "Автоплатеж", компания имеет право списывать оплату услуги с карты клиента, при её окончании.

3. Условия возврата:

- 3.1. Возврат средств производится только в случае неработоспособности сервиса по вине компании.
- 3.2. Возврат осуществляется в течении 30 рабочих дней на счёт с которого производилась оплата.
- 3.3. Для возврата средств, нужно написать в поддержку с объяснением причины.
- 3.4. Пользователю вправе отказать в возврате средств, если он нарушил условия использования.
- 3.5. Возврат возможен только за основную услугу. Выделенные IP адреса и другие дополнительные услуги возврату не подлежат.

4. Права и обязанности клиента:

- 4.1. Клиенту предоставляется доступ к серверу и Клиент несет всю связанную с ним ответственность.
- 4.2. Клиент имеет право устанавливать и использовать любое легальное ПО на своем сервере если оно не нарушает авторских и смежных прав, а также норм действующего законодательства РФ.
- 4.3. Клиент обязан следить за соответствием всех размещенных материалов, используемого ПО, контентом, размещенным на сервере, и отвечать за его соответствие нормам действующего законодательства РФ.
- 4.4. В случае блокировки IP, или жалобе на клиента со стороны провайдера из-за DOS атак, или рассылки спама, компания имеет право прекратить сотрудничество и сообщить в действующие законодательные органы.

5. Права и обязанности Компании:

- 5.1. После получение клиентом сервиса, компания не обязана помогать с установкой и настройкой ПО, а так же проблемами, возникшими при неправильной установке ПО.
- 5.2. Компания обязуется поддерживать надлежащее качество хост-машин и устранять все неисправности в кратчайшие сроки.

- 5.3. Компания не может гарантировать 100% доступность сети и хост-машин.
- 5.4. Все плановые техработы проводятся ночью. Перед техработами клиенты уведомляются посредством рассылки.
- 5.5. Компания не несет ответственности за невозможность доступа к сервисам по вине третьих лиц.
- 5.6. Компания предоставляет поддержку клиенту через тикеты, или по обращению через почту help@faithnode.ru
- 5.7. Компания имеет право проверять ПО клиента, если на него поступили жалобы.

6. Email-рассылки:

- 6.1. Клиент не может отказаться от получения рассылок, связанных с оплатой и аккаунтом клиента.
- 6.2. Клиент может отказаться от рассылок, связанных с рекламой, уведомлениями о техработах и ответами на тикеты.